

**Реализация плана мероприятий
по повышению удовлетворенности пациентов качеством медицинского обслуживания
в ГБУЗ РК «Эжвинская детская городская поликлиника»
на 2017-2018 гг.**

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные лица	Отметка об исполнении
1	Организация работы дежурного администратора	IV квартал 2017г.	Главная медицинская сестра	С октября 2017г. в МО организована работа дежурного администратора
2	Установка дополнительных посадочных мест для пациентов в местах ожидания приема	I квартал 2018г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	В местах ожидания приема дополнительно установлено 4 лавки с общим количеством посадочных мест-16
3	Размещение указателей в местах расположения туалетов	IV квартал 2017г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	В местах расположения туалетов размещены дополнительные указатели
4	Обеспечение туалетных комнат предметами гигиены (туалетной бумагой, жидким мылом)	I квартал 2018г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	Туалетные комнаты обеспечены жидким мылом.
5	Установка автомата с питьевой бутилированной водой	IV квартал 2017г.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Организована возможность приобретения бутилированной воды в киоске детского питания
6	Выделение места автостоянки для граждан с ограниченными возможностями	IV квартал 2017г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	С октября 2017г. выделено место автостоянки для граждан с ограниченными возможностями
7	Нанесение элементов навигации на входные двери поликлиники, амбулатории п.Строитель, дневного стационара, установка тактильной плитки на	IV квартал 2017г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	В октябре 2017г. : - нанесены элементы навигации на входные двери поликлиники, амбулатории п.Строитель, дневного

	лестничном марше при входе в поликлинику для лиц с ограниченными возможностями по зрению			стационара. - для лиц с ограниченными возможностями по зрению установлена тактильная плитка на лестничном марше при входе в поликлинику
8	Установка звукоусиливающего устройства для слабослышащих пациентов	IV квартал 2017г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	В октябре 2017г. в поликлинике регистратуры для слабослышащих пациентов установлено звукоусиливающее устройство
9	Систематический контроль по недопущению удлинения сроков прохождения диагностических исследований, утвержденных Программой государственных гарантий	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Осуществляется
10	Мониторинг времени ожидания пациента по предварительной записи. Разъяснительная работа среди прикрепленного населения о преимуществах записи на прием к врачу через электронную регистратуру	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	С сентября по декабрь запись на прием к врачу через электронную регистратуру увеличилась более, чем в 2 раза. Количество посещений пациентами специалистов по электронной записи, принятых своевременно, составляет 99,6%. Мониторинг времени ожидания пациента по предварительной записи осуществляется постоянно.
11	Укомплектование врачами педиатрами участковыми 1 и 13 педиатрических участков	IV квартал 2018г.	Главный врач	1 и 13 педиатрических участков укомплектованы врачами-педиатрами участковыми

Главный врач



В.Н.Пестрякова